

UMOWA NR/IN/2016 –

W dniu 2016 roku w Koninie pomiędzy **Miastem Konin**, pl. Wolności 1, 62-500 Konin, NIP 665-289-98-34, REGON 311019036 reprezentowanym przez: **Józefa Nowickiego** - Prezydenta Miasta Konina z upoważnienia którego działa:

Marek Zawidzki – Sekretarz Miasta Konina

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a:

.....,

REGON:....., KRS:

reprezentowaną przez:

.....

lub

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**” została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji wymianę klastra dwóch urządzeń UTM **FortiGate-200B** na klaster dwóch urządzeń **FortiGate-500D (FG-500D-BDL-HA)** firmy **Fortinet**, w terminie do **16 grudnia 2016 r.** w serwerowni Urzędu Miejskiego w Koninie.
2. W przypadku uzasadnionych powodów zaistniałych w trakcie realizacji zamówienia, uniemożliwiających terminową dostawę, dopuszcza się aneksowanie umowy zmieniające termin realizacji zamówienia.

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi**zł.** (słownie:) i obejmuje podatek od towarów i usług (VAT). Wynagrodzenie to stanowi całkowitą wartość przedmiotu umowy.
3. Wykonawca dostarczy fakturę do dnia 23.12.2016 r. do siedziby Zamawiającego.
4. Zapłata za zobowiązanie określone w § 1 nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od otrzymania faktury VAT jednorazowo w 2016 roku.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez żądania składania na niej podpisu Zamawiającego.

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do odebrania sprzętu sieciowego dostarczonego na koszt Wykonawcy.

§ 4

Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy dostarczony sprzęt sieciowy jest wadliwy lub sprzeczny z umową.

§ 5

1. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu umowy.
2. W przypadku zawinonego przez Wykonawcę nie wywiązania się z terminu realizacji dostawy Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Kary umowne Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną, bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.

§ 4

1. Wykonawca dostarczy urządzenia do siedzimy Zamawiającego tj. Urzędu Miejskiego w Koninie.
2. Wykonawca dokona instalacji i wdrożenia urządzeń w siedzibie zamawiającego przez certyfikowanego inżyniera produktu.
3. Wykonawca gwarantuje poprawną pracę dostarczonego sprzętu sieciowego.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe nieużywane we wcześniejszych projektach.
5. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania będzie pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
6. Wykonawca dostarczy urządzenia z najnowszym dostępnym oprogramowaniem (firmware/system operacyjny).
7. Wraz z urządzeniami Zamawiający otrzyma prawo użytkowania oprogramowania tj. licencję na firmware - system operacyjny zainstalowany na urządzeniach.
8. Każde dostarczone urządzenie będzie objęte gwarancją producenta uprawniającą Zamawiającego do składania reklamacji przez okres jednego roku od momentu dostawy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania serwisu gwarancyjnego przez okres 1 roku od dnia dostawy urządzeń i określa maksymalny czas liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili uzyskania pełnej funkcjonalności urządzenia (możliwa tymczasowa podmiana urządzenia do czasu usunięcia awarii) – do 21 dni.
10. Wykonawca gwarantuje możliwość bezpłatnego pobierania najnowszych wersji oprogramowania oraz subskrypcji do urządzeń, wsparcie techniczne 8 godzin przez 5 dni w tygodniu polegające na pomocy telefonicznej lub mail'owej świadczonej przez pomoc techniczną producenta oraz naprawę uszkodzonego sprzętu w ciągu 21 dni roboczych od daty zgłoszenia serwisowi producenta (8x5 FortiCare).
11. Wykonawca gwarantuje możliwość bezpłatnego korzystanie z najnowszych aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonych urządzeń (firmware, bibliotek, system operacyjny, aktualizacji subskrypcji AV Services, IPS, NGFW, Web Filtering, Antispam Services oraz innych zapewniających całkowitą funkcjonalność urządzeń) udostępnionych przez producenta przez okres jednego roku od momentu dostawy.

12. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć podstawowe wsparcie techniczne w postaci personelu technicznego dostawcy przez okres jednego roku od momentu dostawy urządzeń w formie telefonicznej i za pośrednictwem sieci Internet.
13. Dostarczone urządzenia zostaną zgłoszone producentowi jako sprzedane Zamawiającemu.
14. W razie konieczności posiadania Certyfikatu Pochodzenia na urządzenia upoważniającego do obsługi gwarancyjnej, dostawca dostarczy taki certyfikat,
15. Zamawiający przed odbiorem urządzeń zastrzega sobie prawo weryfikacji zakupionego sprzętu – sprawdzenie sprzętu w firmie Fortinet po numerach seryjnych otrzymanych od Wykonawcy pod względem spełnienia powyższych wymagań. W przypadku nie spełniania wymagań Zamawiający ma prawo do odmowy przyjęcia od Wykonawcy zamawianego sprzętu,
16. odbiór urządzeń nastąpi na podstawie protokołu dostawy,

§ 5

1. Minimalne warunki gwarancyjne na zakupywany sprzęt: dwóch urządzeń UTM **FortiGate-500D** – 12 miesięcy od daty dostawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania serwisu gwarancyjnego przez okres jednego roku od dnia dostawy urządzeń i określa maksymalny czas liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili uzyskania pełnej funkcjonalności urządzeń (możliwa tymczasowa podmiana urządzenia do czasu usunięcia awarii) – do 21 dni.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w sprzęcie. W szczególności gwarancją nie są objęte następujące wady sprzętu:
 - spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem urazów mechanicznych, przepięć elektrycznych itp.;
 - spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją sprzętu;
 - będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;
 - będące następstwem przepięcia w znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej;
 - spowodowane zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem;
 - powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia;
 - wynikła z eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach, np. duże zapylenia, itp.
4. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania reklamacji 5 dni w tygodniu oraz 8 godzin w ciągu dnia, w godzinach 9:00 – 16:30.
5. W przypadku przekroczenia czasów określonych powyżej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1% wartości brutto niesprawnego sprzętu za każdy dzień zwłoki.
6. Wszelkie prace realizowane w związku ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego podlegają dokumentowaniu w postaci protokołu. Protokół jest zatwierdzany przez upoważnionego pracownika Urzędu i przekazywany Kierownikowi Wydziału Informatyki.
7. W przypadku, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego zdalnie, warunki techniczne i organizacyjne realizacji zdalnych usług wsparcia technicznego będą uzgadniane z Zamawiającym przed ich rozpoczęciem i będą realizowane zgodnie z jego polityką bezpieczeństwa zamawianego.

8. Każda sesja zdalnych usług wsparcia technicznego będzie dokumentowana protokołem lub raportem przesyłanym pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego.
9. Dostęp zdalny do infrastruktury informatycznej Zamawiającego udzielany jest wyłącznie na czas określony, niezbędny do wykonania prac. Po zakończeniu wykonywania usługi dostęp zdalny jest odbierany.
10. Dostęp zdalny realizacji jest przy użyciu mechanizmów ochrony kryptograficznej z użyciem certyfikatów wystawionych przez podmioty zewnętrzne uznanych za zaufane przez Kierownika Wydziału Informatyki lub certyfikatów kwalifikowanych oraz certyfikatów wystawionych przez urzędy certyfikacji spełniające wymagania standardu WebTrust.
11. Wykonawca zobligowany do informowania koordynatora o wszelkich zmianach mogących wpłynąć na świadczenie usługi.
12. W wypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Wykonawcę, Zamawiający uruchamia plan awaryjny polegający na samodzielnej realizuje przez pracowników Urzędu zadań wykonywanych przez Wykonawcę lub powierza realizację usługi innym podmiotom.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się bezwzględnie do przestrzegania wymagań prawnych związanych z zabezpieczeniem informacji przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. Wykonawcy zabrania się ujawnia otrzymanych od Zamawiającego informacji oraz wykorzystywania informacji w celu innym niż wynikający z umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania określone w art. 36 -39 i 39a ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca może ujawnić otrzymane od Urzędu informacje wyłącznie wtedy, gdy informacje te zostały przekazane przez Urząd lub inny uprawniony organ do wiadomości publicznej lub gdy ujawnienie informacji jest wymagane przepisami prawa.
5. W związku z realizacją Umowy Wykonawca współpracuje wyłącznie z tymi pracownikami Zamawiającego, którzy zostali wyznaczeni do realizacji Umowy tj. koordynatorem Arturem Sobczakiem oraz Marcinem Raczyński. W szczególności Wykonawca nie przekazuje informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy pracownikom Zamawiającego, którzy nie zostali wyznaczeni do jej realizacji. W związku z realizacją Umowy Zamawiający współpracuje wyłącznie z tymi pracownikami, którzy zostaną wyznaczeni do realizacji Umowy. W przypadku zakończenia współpracy lub na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. Zwrotu wszelkich dokumentów lub nośników danych otrzymanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
 - b. Zniszczenia pozostałych informacji pozyskanych w związku z realizacją Umowy i przechowywanych przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem informacji, które zostały przez Zamawiającego lub inny uprawniony organ upublicznione, przy czym:
 - i. Informacje przechowywane na elektronicznych nośnikach danych wielokrotnego zapisu są usuwane poprzez ich nadpisanie mechanizmem spełniającym co najmniej wymagania standardu DoD 5220.22-M lub poprzez fizyczne zniszczenie nośnika.
 - ii. Informacje przechowywane na elektronicznych nośnikach danych jednokrotnego zapisu są usuwane poprzez fizyczne zniszczenie nośnika.
 - iii. Informacje przechowywane w postaci dokumentu papierowego są usuwane poprzez zniszczenie dokumentu przy użyciu urządzenia spełniającego co

najmniej wymagania standardu DIN 66399 poziom P-3.

6. Wszelkie dokumenty i nośniki danych są przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego protokolarnie.
7. Fakt zwrotu dokumentów i nośników danych oraz zniszczenia informacji jest potwierdzany protokołem.
8. W związku z wymianą informacji przy użyciu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest :
 - a. Dostarczyć Zamawiającemu, w sposób gwarantujący autentyczność, certyfikat X.509 v.3, na potrzeby szyfrowania poczty elektronicznej wysyłanej do Wykonawcy.
 - b. Szyfrować korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną do Zamawiającego w oparciu o certyfikat X.509 v.3 dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zabezpieczy informacje przekazane przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem informacji, które zostały przez Zamawiającego lub inny uprawniony organ upublicznione. Zastosowane zabezpieczenia będą zgodne z dobrymi praktykami w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji. W szczególności Wykonawca:
 - a. Umożliwi dostęp do informacji Zamawiającego wyłącznie tym pracownikom i współpracownikom, którzy wykonują prace związane z realizacją Umowy.
 - b. Pisemnie zobowiąże swoich pracowników i współpracowników do zachowania w tajemnicy informacji, do wykorzystywania tych informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy lub innych celach, na które Zamawiający wyraża zgodę i do zabezpieczenia tych informacji przed dostępem osób nieupoważnionych.
 - c. Będzie przetwarzać informacje przy użyciu wyłącznie takich systemów informatycznych, które zostały zabezpieczone zgodnie z dobrymi praktykami, a w szczególności:
 - i. Posiadają mechanizmy uwierzytelnienia i autoryzacji użytkowników uniemożliwiające osobom nieuprawnionym dostęp do informacji.
 - ii. Wykorzystują system antywirusowy na bieżąco aktualizowany.
 - iii. Posiadają na bieżąco aktualizowane oprogramowanie.
 - iv. Są odseparowane przy użyciu zapór sieciowych od sieci powszechnie dostępnych, w szczególności od Internetu.
 - d. Zapewni przechowywanie informacji w postaci zaszyfrowanej, w sytuacji, gdy informacje będą przechowywane na komputerach przenośnych lub nośnikach przenośnych poza terenem zakładu Wykonawcy, przy czym do szyfrowania zostaną wykorzystane następujące algorytmy kryptograficzne:
 - i. AES z kluczem co najmniej 128 bitów.
 - ii. 3DES z kluczem 168 bitów.
 - iii. RSA z kluczem co najmniej 1024 bity.
10. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa informacji Wykonawca:
 - a. Niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
 - b. Wstrzyma się od dalszego przetwarzania informacji, chyba, że dalsze przetwarzanie będzie miało na celu zabezpieczenie tych informacji.
 - c. Podejmie wspólnie z Zamawiającym działania zmierzające do minimalizacji skutków naruszenia bezpieczeństwa informacji i przywrócenia możliwości ich przetwarzania.

§ 7

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o

Załącznik nr 2

powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami umowy, zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

§ 9

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom powszechnym właściwych dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA